

## **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**

### **1. ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI**

Il Gruppo Appartamento La mia Famiglia, garantisce le seguenti prestazioni e servizi:

- Assistenza tutelare diurna e notturna.
- Somministrazione pasti.
- Sostegno educativo all'inserimento scolastico.
- Organizzazione e assistenza del tempo libero (attività sportive, ricreative e culturali).
- Il coinvolgimento e la partecipazione dei minori all'organizzazione ed allo svolgimento delle attività quotidiane come occasioni educative.

### **2. PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALE E CARTELLA PERSONALE**

Un Progetto educativo individuale, concordato con il Servizio Sociale sulla base di un inquadramento fisico, psicologico e sociale, congiunto, del minore è alla base dell'inserimento nel Gruppo Appartamento e andrà a costituire le finalità e gli obiettivi dei servizi e delle attività erogate.

Questo Progetto educativo individuale è parte integrante di una Cartella Personale per ogni minore accolto in cui saranno costantemente annotate tutte le notizie e i dati riguardanti il minore stesso e in particolare: i necessari dati anagrafici; il nominativo ed il recapito telefonico dell'ente locale che ha effettuato l'inserimento, il nominativo del medico di base; i movimenti temporanei che comportino eventuali pernottamenti all'esterno della comunità; le eventuali visite ricevute; e ogni altra informazione significativa.

### **3. MODALITÀ CON CUI VENGONO EFFETTUATE LE AMMISSIONI E LE DIMISSIONI.**

Le ammissioni e le dimissioni dei minori accolti nel Gruppo Appartamento vengono effettuate di concerto con i Servizi Sociali di riferimento.

L'ammissione avviene su proposta del Servizio Sociale che ha in carico il minore, sulla base di un inquadramento preliminare della sua condizione fisica, psicologica e sociale al quale segue una individuazione dei bisogni e delle necessità a cui rispondere.

Verificata la compatibilità del minore al *Progetto generale* del Gruppo Appartamento La mia Famiglia si procede ad una valutazione congiunta con il Servizio e alla delineazione di un *Programma Educativo Individualizzato (PEI)* concordato insieme. Tale programma individualizzato deve prevedere, anche se in prima ipotesi, gli obiettivi da raggiungere, i contenuti e le modalità d'intervento, la durata temporale dell'inserimento del minore e gli obiettivi perseguiti.

Una serie di incontri con il minore e, se presente e partecipe al Progetto individualizzato, con la sua famiglia, permetteranno di mettere a punto le condizioni preliminari all'inserimento del minore nel Gruppo Appartamento.

Periodicamente, in maniera programmatica, si procederà, insieme al Servizio Sociale inviante, a monitorare l'inserimento del minore, i processi fisiologici, psicologici ed educativi in corso e i risultati progressivamente acquisiti.

A termine del Progetto individualizzato, o accertata l'inopportunità di procedere con l'inserimento, in accordo con il Servizio inviante, si procederà alla dimissione del minore di concerto con i Servizi e con la famiglia, se presente al Progetto.

#### **4. REGOLE DELLA VITA COMUNITARIA**

Le regole della vita nel Gruppo Appartamento La mia Famiglia vanno intese come un'occasione di crescita e di sviluppo cognitivo, emotivo e comportamentale del minore accolto e non come strumento educativo-coercitivo o di controllo dei comportamenti.

In questa prospettiva, i minori accolti saranno accompagnati alla elaborazione delle seguenti regole:

- a. rispetto delle persone e delle cose che lo circondano;
- b. partecipazione alla vita comune;
- c. esecuzione dei propri impegni personali.

Ciò vuol dire che, oltre ciò che verrà disposto specificamente nei Progetti Educativi Individualizzati, concretamente, per tutti:

1. è assolutamente vietata e aborrita la violenza e il danneggiamento volontario delle cose;
2. è condizione imprescindibile per la permanenza nella Comunità la partecipazione agli impegni e alle attività della vita in comune;
3. è, altresì, inderogabile l'esecuzione dei propri impegni personali stabiliti nel proprio Progetto Educativo Individualizzato.

#### **5. UTILIZZO DI ARREDI E SUPPELLETTILI PERSONALI.**

Ai minori accolti sarà garantito l'utilizzo di arredi e di suppellettili personali, significativi dal punto di vista affettivo e storico per la persona, che potranno essere utilizzati secondo modalità e limiti determinati dagli effettivi spazi disponibili a ciascun minore. In ogni caso questi arredi e suppellettili non potranno essere sostitutivi degli arredi e dei suppellettili messi a disposizione dalla Comunità e non dovranno presentare rischi per l'incolumità del minore stesso, come per le altre persone e per l'abitazione.

#### **6. MODALITÀ DI ACCESSO DI SOGGETTI ESTERNI ALLA STRUTTURA (PARENTI, VOLONTARI, ECC.)**

I parenti dei minori accolti potranno accedere eccezionalmente alla Comunità, secondo quanto stabilito nel Progetto Educativo Individuale, previa autorizzazione del Servizio minori e/o dell'autorità competente, in accordo con i Responsabili del Gruppo Appartamento, a seguito di appuntamento. I volontari e/o altro personale in servizio civile volontario o con qualsiasi altra forma di collaborazione, potrà accedere secondo quanto concordato con il coordinatore delle attività e a seguito di una formazione interna specifica messa a punto di comune accordo con lo stesso coordinatore.

#### **7. CONTRIBUTI ECONOMICI**

A fronte dei servizi, delle attività e delle prestazioni sopra indicate è richiesto un contributo economico al Servizio Sociale o all'Ente che provvede al pagamento. Tale contributo è stabilito all'atto della stipula della Convenzione in retta giornaliera e subisce nel tempo gli adeguamenti in funzione degli aumenti del costo della vita.

La retta giornaliera, è da intendersi forfettariamente relativa a tutte le spese di mantenimento quotidiane e ordinarie, coerenti con la vita del Gruppo Appartamento, compresi gli abbigliamento, materiali ludici ed educativi, beni personali ed eventuali farmaci necessari alle normali malattie.

**8. ATTIVITÀ E SERVIZI GARANTITI A RICHIESTA NON RICOMPRESI NELLA RETTA.**

Nell'eventualità si rendessero necessarie altre spese straordinarie in relazione ad avvenimenti non coerenti con la vita della Comunità, non programmate né previste, o interventi, terapie e/o trattamenti specialistici, protesi, attrezzi speciali, spese legali, ecc.; queste spese potranno essere anticipate dal Gruppo Appartamento, previa autorizzazione del Servizio Sociale o Ente inviante, ma saranno oggetto di rimborso a fronte di note giustificative da parte del Servizio Sociale o Ente inviante.

Il Responsabile  
Dante Mazzeo

